

Skierniewice, dnia 22.04.2016 r.

ZP-33/1/2016

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: odpowiedzi na pytania zadane przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego nr 33/ZP/2016 p.n. **„Sukcesywne dostawy materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kserokopiarek i urzędzeń wielofunkcyjnych”**

Pytania dot. opisu przedmiotu zamówienia

Zamawiający, w przypadku zaferowania materiałów równoważnych, wymaga złożenia wraz z ofertą raporty z testów wydajności podmiotu uprawnionego do kontroli jakości potwierdzającego, że tonery odpowiadają ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 (lub równoważną).

Pytanie 1

Zwracamy się z pytaniem jaką jednostkę należy rozumieć za „niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości”. Czy jednostka niezależna oferowanych materiałów równoważnych ma posiadać, akredytację w zakresie badania produktów będących przedmiotem zamówienia?

Odpowiedź: W przedmiotowym postępowaniu, przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości należy rozumieć podmiot posiadający stosowną akredytację w zakresie badania produktów pod kątem spełniania powyższych norm.

Pytanie 2

Zamawiający nie wymaga od niezależnego podmiotu żadnych kwalifikacji. Taki stan rzeczy może doprowadzić do sytuacji w której Zamawiający na potwierdzenie równoważności otrzyma dokumenty wystawione przez niezależne wykwalifikowane laboratorium, jak również badania przeprowadzone przez niezależną od procenta instytucje nie posiadającą żadnych kompetencji w zakresie prowadzenia badań. Testy przeprowadzone przez instytucje, która nie posiada żadnych kompetencji nie zapewniają Zamawiającemu gwarancji otrzymania produktów o wymaganej jakości i wydajności jak również uniemożliwiają obiektywną ocenę złożonych ofert.

Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących określa norma ISO/IEC 17025 opracowana przez Międzynarodową Organizację Normalizacyjną. Norma ta zawiera wymagania w zakresie: systemu zarządzania, organizacji, nadzoru nad dokumentami i zapisami, podwykonawstwa badań i wzorcowań, zakupów usług i materiałów, obsługi klienta oraz wymagania odnośnie kompetencji technicznych laboratoriów w zakresie pomiarów.

Wnioskujemy o określenie minimalnych wymagań jakie ma spełniać niezależny podmiot wystawiający raporty z testów wydajności – np. posiadanie certyfikatu ISO/IEC 17025.

Odpowiedź: Jak wyżej.

Pytanie 3

Czy powyższe raporty z testów wydajności muszą być wystawione dla każdego produktu osobno, czy też może być wystawione ogólnie dla wszystkich produktów danego producenta? Zaświadczenie podmiotu akredytowanego wystawiane są tylko na część reprezentatywną produktów, które przebadali, dlatego zwracamy się o dołączenie próbek wydruków przy

domyślnych ustawieniach sterownika producenta drukarki: (strona konfiguracji drukarki, raport o stanie drukarki, strona testowa diagnostyki, informacja o urządzeniu etc.) z użyciem oferowanych materiałów eksploatacyjnych na papierze o grubości 80 g/m², na których będzie informacja o systemie dostarczania tuszu, informacja o produkcji itp. Wydruki te dadzą Zamawiającemu pewność, że tonery zostały faktycznie przetestowane.

Odpowiedź:

Zgodnie z pkt 11 SIWZ - testy muszą być wykonane dla każdego oferowanego materiału równoważnego oddzielnie i określać wydajność badanego produktu (w przypadku raportu odnoszącego się do więcej niż jednego produktu, wymagane jest wyszczególnienie z nazwy na raporcie wszystkich produktów, do których raport się odnosi). Dokumenty w formie raportów przewidzianych w ww. normach ISO i zawierające wszystkie wymagane przez te normy elementy powinny być wystawione przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości i potwierdzać, że oferowane materiały eksploatacyjne odpowiadają tym normom.

Zamawiający informuje, że nie wymaga załączenia do oferty próbek w postaci opisanych w pytaniu wydruków.

Jednocześnie informuję, iż termin składania ofert nie ulega zmianie i upływa w dniu 27.04.2016 r. godz. 12⁰⁰.

**Zastępca Dyrektora
d.s. Administracyjno-Technicznych
mgr Ewa Żuchowska**