

UMOWA DOSTAWY NR 48/ZP/2014

zawarta w dniu 2014 r. w Skierniewicach pomiędzy:
Instytutem Ogrodnictwa z/s 96-100 Skierniewice, ul. Konstytucji 3 Maja 1/3 wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000375603, posiadającym Regon 101023342, NIP 8361848508, zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

Prof. dr hab. Franciszka Adamickiego - Dyrektora Instytutu Ogrodnictwa
a

.....
zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

1.
2.

o treści następującej:

POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1

Przedmiot umowy

1. Na podstawie wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.), **Wykonawca** zobowiązuje się do sprzedaży i dostarczenia **Zamawiającemu urządzeń aktywnych sieci do rozbudowy infrastruktury informatycznej tj.**
Poz. 1 – system pamięci masowej
Poz. 2 – przełączniki – szt 2
o parametrach technicznych zgodnych ze złożoną ofertą i specyfikacją istotnych warunków zamówienia wraz z montażem, instalacją i uruchomieniem dostarczonych urządzeń oraz instruktażem stanowiskowym.
2. **Wykonawca** zobowiązuje się do świadczenia na rzecz **Zamawiającego** usług wsparcia technicznego w ramach udzielonej gwarancji, polegających na: świadczeniu usług serwisowych, konsultacjach i aktualizacji oprogramowania.
3. Koszty transportu i odpowiedzialność za przedmiot umowy w czasie transportu obciążają **Wykonawcę**.

§ 2

Termin i miejsce realizacji

1. Termin realizacji: do 8 tygodni od daty zawarcia umowy, tj. do dnia
2. Miejsce realizacji: Skierniewice, ul. Reymonta 20.
3. O przygotowaniu urządzeń do dostawy i instalacji **Wykonawca** ma obowiązek zawiadomić **Zamawiającego** pisemnie lub faksem nie później niż przed upływem 3 dni roboczych przed ustalonym terminem dostawy.

4. Wraz z dostawą i instalacją **Wykonawca** zobowiązany jest dołączyć certyfikaty, licencje, karty gwarancyjne wystawione przez producenta urządzeń, instrukcje obsługi i konserwacji w języku polskim lub angielskim.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. **Wykonawca** niniejszą umową udziela /przekazuje **Zamawiającemu** niewyłącznej, na czas nieoznaczony, obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 umowy, licencji na używanie dostarczonego oprogramowania, w zakresie umożliwiającym prawidłowe działanie sieciowego systemu pamięci masowej, tj korzystanie z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem w zakresie określonym umową oraz opisaną dokumentacją, kopiowanie oprogramowania i dokumentacji w celach archiwalnych, w celu wymiany wadliwej kopii, lub zweryfikowania błędu, udostępniania w całości jak i w części osobom trzecim w celu administrowania lub serwisowania systemu
2. **Wykonawca** oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia/przekazania licencji na używanie oprogramowania w zakresie określonym umową. **Wykonawca** gwarantuje **Zamawiającemu**, że udzielając/przekazując licencji na dostarczone oprogramowanie nie narusza żadnych praw osób trzecich oraz, że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw. **Wykonawca** zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę przed roszczeniami osób trzecich oraz do pokrycia wszelkich kosztów i strat z tym związanych, jak również związanych z naruszeniem przepisów *ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006r., Nr 90, poz. 631 ze zm.)*.
3. **Wykonawca** zobowiązuje się do:
 - 1) dokonania prawidłowego montażu i instalacji oraz konfiguracji sprzętu;
 - 2) przeprowadzenia testów poprawnej pracy systemu i instruktażu stanowiskowego;
 - 3) przeprowadzenia prac związanych z realizacją przedmiotu umowy w sposób niezakłócający działania systemów **Zamawiającego** oraz każdorazowego uzgadniania z **Zamawiającym** prac wymagających wyłączenia sprzętu;
 - 4) dostarczenia dokumentacji powykonawczej.
4. Strony potwierdzą odbiór przedmiotu zamówienia komisyjnie z udziałem przedstawicieli **Wykonawcy** i **Zamawiającego** protokołem dostawy, instalacji, konfiguracji i uruchomienia systemu, podpisanym po skonfigurowaniu i uruchomieniu sieciowego systemu pamięci masowej, przeprowadzeniu testów poprawnej pracy systemu oraz dostarczeniu przez **Wykonawcę** dokumentacji powykonawczej.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego **Zamawiający** zapewnia **Wykonawcy** dostęp do posiadanej infrastruktury informatycznej oraz udostępni wszelkie informacje w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.

§ 5

Poufność informacji

1. Każda ze **Stron** ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufnego charakteru wszelkich informacji dotyczących drugiej **Strony** (w szczególności ekonomicznych, technicznych, handlowych, organizacyjnych, finansowych, administracyjnych) oraz innych

informacji, z którymi **Strony** zapoznają się przy wykonywaniu umowy oraz wszystkie inne osoby świadczące pracę na rzecz każdej ze **Stron** w jakiegokolwiek formie, oraz przy pomocy których **Strony** wykonywać będą zobowiązania wynikające z niniejszej umowy. Każda ze **Stron** podejmie odpowiednie kroki dla zapewnienia zachowania poufności przez osoby wykonujące w jej imieniu obowiązki wynikające z niniejszej umowy. Niniejsze zobowiązanie pozostaje w mocy na czas wykonania umowy oraz przez okres 5 lat po jej zakończeniu.

2. Każda ze **Stron** wykonując umowę ma obowiązek ochrony informacji pozostałych **Stron** stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji tj. zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
3. **Wykonawca** wykonując niniejszą umowę ma obowiązek ochrony informacji niejawnych w rozumieniu przepisów ustawy z 05.08.2010 r. o ochronie informacji niejawnych oraz do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie danych osobowych.
4. **Strony** zobowiązują się wykorzystywać informacje poufne wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej umowy.

§ 6

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. **Zamawiający** zobowiązuje się zapłacić za wykonany przedmiot umowy wynagrodzenie w kwocie brutto – zł, (słownie złotych:) w tym podatek VAT (...%) w wysokości zł, (słownie złotych:), zgodnie ze złożoną ofertą.
2. Podstawą zapłaty będzie faktura VAT dostarczona **Zamawiającemu** po obustronnym podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego.
3. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 dni od daty wykonania przedmiotu umowy i dostarczenia faktury, przelewem na rachunek **Wykonawcy** wskazany na fakturze.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje cenę urządzeń wraz z instalacją, koszty wsparcia technicznego, instruktażu, koszty usług serwisowych świadczonych przez **Wykonawcę** w ramach udzielonej gwarancji, koszty udzielenia licencji do dostarczonego oprogramowania na polach eksploatacji umożliwiających prawidłowe działanie sieciowego systemu pamięci masowej oraz wszelkie koszty związane z wykonaniem umowy w tym podatek VAT.
5. **Zamawiający** nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

§ 7

Warunki gwarancji i rękojmi

1. **Wykonawca** udziela 36 - miesięcznej gwarancji na wykonany przedmiot umowy - dostarczone, zainstalowane, uruchomione i skonfigurowane urządzenia, licząc od dnia odbioru. Przy protokole zdawczo-odbiorczym **Wykonawca** zobowiązuje się wydać kartę gwarancyjną na udzieloną gwarancję w zakresie dostawy, instalacji, uruchomienia i konfiguracji urządzeń.
2. **Wykonawca** zapewnia serwis gwarancyjny na dostarczone urządzenia i systemy.
3. Przez cały okres gwarancji **Wykonawca** będzie świadczył **Zamawiającemu** usługi wsparcia technicznego dla dostarczonego systemu macierzy dyskowej w konfiguracji dostarczonej przez **Wykonawcę**, a także rozbudowanej sieci eth.

4. Usługi wsparcia technicznego będą świadczone na nw. warunkach:
- 1) usługi wsparcia technicznego świadczone będą wyłącznie przez osoby uprawnione;
 - 2) **Wykonawca** zabezpiecza objęcie serwisem wszystkie elementy rozbudowywanego rozwiązania, w tym również posiadanych przez **Zamawiającego** półek dyskowych;
 - 3) **Wykonawca** zapewnia funkcjonowanie centrum obsługi serwisowej, które będzie odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń serwisowych związanych z eksploatacją, zarządzaniem i utrzymaniem sprzętu w trybie 24 h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku; centrum obsługi serwisowej powinno umożliwiać rejestrację zgłoszeń za pomocą telefonu, poczty elektronicznej lub faksu;
 - 4) **Wykonawca** zapewnia możliwość całodobowego śledzenia stanu obsługi zgłoszenia za pośrednictwem centrum obsługi **Wykonawcy**;
 - 5) **Wykonawca** będzie usuwał awarie (awaria – utrata osiągniętej funkcjonalności, funkcjonowanie sprzętu i oprogramowania niezgodne z dokumentacją techniczną, niewłaściwe funkcjonowanie systemu w wyniku wystąpienia błędów w oprogramowaniu), wykonywał naprawy urządzeń oraz świadczył wsparcie dla **Zamawiającego** zgodnie z poniższymi wymaganiami:
 - a) przyjmowanie zgłoszeń awarii w centrum obsługi serwisowej pod jednym numerem zgłoszeniowym (telefonicznie), jednym adresem poczty elektronicznej oraz jednym nr faksu przez 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku (**podanymi przy protokolarnym odbiorze przedmiotu umowy**);
 - b) zdalna diagnoza awarii;
 - c) usuwanie awarii w miejscu instalacji nie później niż w następnym dniu roboczym od rejestracji zgłoszenia w centrum obsługi serwisowej, przy czym zgłoszenia dokonane poza godzinami pracy **Zamawiającego** (godz. 8:00-16:00 w dni robocze) uznaje się za zarejestrowane w następnym dniu roboczym (tzw. gwarantowany czas naprawy);
 - d) przy naprawie przekraczającej gwarantowany czas naprawy, **Wykonawca** zobowiązany będzie dostarczyć do siedziby **Zamawiającego** i zainstalować sprzęt zamienny nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dokonania zgłoszenia awarii w centrum obsługi serwisowej. W przypadku awarii i konieczności dostarczenia dysków twardej, sprzęt zamienny należy dostarczyć nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dokonania zgłoszenia;
 - e) w przypadku konieczności wymiany dysków twardej w związku z ich awarią, uszkodzone dyski pozostają u **Zamawiającego**; wymóg ten dotyczy zarówno dysków obecnie zainstalowanych, jak i dostarczanych w niniejszym postępowaniu.
 - 6) **Wykonawca** jest zobowiązany do:
 - a) kontroli poprawności pracy dostarczonego systemu;
 - b) poszukiwania i dogłębnej analizy problemów związanych z funkcjonowaniem systemu oraz oceny błędów oraz ostrzeżeń, jakie pojawiają się na urządzeniach związanych z zasobami i obiektami krytycznymi w tymże środowisku;
 - c) analizy pracy systemu pod kątem optymalizacji wydajności i jakości pracy oraz wykrywania anomalii działania;
 - d) monitorowania pracy macierzy dyskowej i sieci eth.;
 - e) oceny i analizy błędów zapisanych w logach macierzy dyskowej i przełączników sieci eth.
 - 7) **Wykonawca** gwarantuje dostęp do najnowszych wersji oprogramowania macierzy dyskowej oraz przełączników sieciowych eth. oraz zapewni prowadzenie działań związanych z ciągłym monitorowaniem poprawek oprogramowania macierzy oraz sieci

eth. objętego zakresem zamówienia:

- a) **Wykonawca** zapewnia obsługę przez uprawnionych konsultantów – w celu zainstalowania poprawek w systemach **Zamawiającego**;
 - b) poprawki krytyczne będą instalowane natychmiast po ich opublikowaniu przez producenta i przetestowaniu przez specjalistów **Wykonawcy**, natomiast pozostałe – zbiorczo raz na kwartał;
- 8) w ramach usług wsparcia technicznego **Wykonawca** jest zobowiązany do:
- a) prowadzenia prac rekonfiguracyjnych, integracyjnych i dokumentowania zmian w warstwie sprzętowej systemu dyskowego;
 - b) formułowania rekomendacji zmian ustawień parametrów pracy macierzy dyskowych oraz sieci eth. w celu maksymalizacji wydajności pracy systemu;
 - c) okresowej (przynajmniej raz na pół roku) analizy zmodernizowanego systemu, w celu poszukiwania źródeł pojawiających się i potencjalnych awarii, poprawy poziomu niezawodności oraz optymalizacji parametrów;
 - d) wykonywania we współpracy z **Zamawiającym** zmian konfiguracyjnych wdrożonego rozwiązania.
- 9) **Wykonawca** jest zobowiązany do przeszkolenia co najmniej dwóch pracowników **Zamawiającego** w zakresie administrowania zmodernizowanym środowiskiem.
5. W przypadku uchybienia przez **Wykonawcę** zobowiązaniom wynikającym z udzielonej gwarancji oraz niezapewnienia sprzętu zastępczego **Zamawiający** będzie uprawniony do powierzenia naprawy osobie trzeciej, w tym zapewnić sprzęt, na koszt i ryzyko **Wykonawcy**, bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji oraz będzie uprawniony do naliczenia **Wykonawcy** kar umownych według zasad określonych w § 9 ust. 1 umowy.
6. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia urządzeń powstałe z winy **Zamawiającego**.
7. Strony zgodnie przyjmują, że okres rękojmi za wady fizyczne i prawne na wykonany przedmiot umowy i dostarczone urządzenia wynosi 36 miesięcy i zakończy się wraz z upływem okresu gwarancji, udzielonej przez **Wykonawcę**, zgodnie z ust. 1.

§ 8

Nadzór nad realizacją umowy

1. Upoważnionym przedstawicielem **Zamawiającego** w sprawie realizacji niniejszej umowy jest: tel. 46
2. Upoważnionym przedstawicielem **Wykonawcy** w sprawie realizacji niniejszej umowy jest: tel.
3. O każdej zmianie osób, o których mowa w ust. 1 i 2, Strona zobowiązana jest powiadomić na piśmie drugą Stronę. Zmiana osób nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga podpisania aneksu.

§ 9

Kary umowne

1. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** kary umowne w wysokości:
 - 1) 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, za odstąpienie od umowy przez **Zamawiającego** z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**,
 - 2) 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, za odstąpienie od umowy przez **Wykonawcę** z przyczyn niezależnych od **Zamawiającego**,

- 3) 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy (za każdy dzień przekroczenia umownego terminu),
 - 4) 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad i usterek, naprawie sprzętu lub niedostarczeniu sprzętu zamiennego (za każdy dzień przekroczenia terminu określonego w warunkach gwarancji - określonych w § 7 umowy) w okresie gwarancji,
 - 5) 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, za każde uchybienie w świadczeniu usług serwisowych i wsparcia technicznego w okresie gwarancji w stosunku do wymogów określonych w § 7 umowy.
2. **Zamawiającemu** przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość ustalonych kar umownych.
 3. Za niedotrzymanie terminu płatności **Wykonawca** może żądać od **Zamawiającego** odsetek w wysokości ustawowej.

§ 10

Zmiany umowy, odstąpienie od umowy

1. Zakazuje się zmian istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru **Wykonawcy** z wyłączeniem:
 - 1) możliwości zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany urzędowej stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, cena netto pozostanie bez zmian,
 - 2) możliwości zmiany terminu realizacji w przypadku wystąpienia zdarzeń losowych, niezależnych od **Stron**. Pod pojęciem zdarzeń losowych **Strony** rozumieją okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności są nieprzewidywalne oraz którym nie można zapobiec lub przeciwstawić się skutecznie np. klęska żywiołowa, strajk. Termin określony w § 2 ust. 1 umowy może ulec przedłużeniu o okres trwania przeszkody uniemożliwiającej realizację umowy,
2. Zmiany i uzupełnienia przewidziane niniejszą umową, z zastrzeżeniem § 8 ust. 3, a także nieistotne wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Oprócz przypadków przewidzianych przepisami prawa **Zamawiającemu** przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu jednej z poniższych okoliczności:
 - 1) **Wykonawca** opóźnia się z wykonaniem przedmiotu umowy o 14 dni, licząc od umownego terminu wykonania umowy, przy czym 30 dniowy termin do odstąpienia od umowy liczy się od upływu łącznie terminu umownego i 14-dniowego,
 - 2) **Wykonawca** realizuje przedmiot umowy niezgodnie z umową.
4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej ze wskazaniem przyczyny odstąpienia.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.).
2. Ewentualne spory jakie mogą wyniknąć z realizacji umowy, strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla siedziby **Zamawiającego**.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla

Wykonawcy i dwa egzemplarze dla **Zamawiającego**.

4. Integralną częścią umowy jest specyfikacja istotnych warunków zamówienia i oferta **Wykonawcy**.

P O D P I S Y

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

1.

1.

2.